

Jaarverslag

V2.0

Extern

2021

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Doelstellingen in de praktijk.....	2
1. Duurzaamheid.....	2
2. Goede doelen.....	2
3. Sociale factor van betekenis in Lelystad.....	2
3. Onze vrijwilligers en medewerkers.....	3
4. Extra activiteiten.....	3
5. Resultaten 2021.....	3
6. Bestuur.....	3
7. Toekomstplannen.....	3
Subsidie.....	4

1. Inleiding

Voor u ligt het (sociaal) jaarverslag van stichting kringloopwinkel De Groene Sluis. We schrijven dit verslag met dank aan de grote inzet van vrijwilligers en medewerkers, aan alle mensen die hun spullen naar De Groene Sluis brengen voor een tweede leven en last but not least aan onze trouwe klantenkring die ons ook in het bijzondere jaar 2021 goed wisten te vinden.

Algemene opmerking: deze rapportage is opgesteld tijdens de periode dat er landelijke maatregelen getroffen zijn betreffende het Coronavirus. Gedurende de beschreven periode zijn deze maatregelen voortdurend gewijzigd. Ik heb niet per onderdeel benoemd wat de gevolgen en of invloed waren/was van deze maatregelen en of beperkingen maar dat ze van invloed waren op het geheel mag niet onbenoemd blijven.

2. Doelstellingen in de praktijk

De doelstellingen van DGS hebben als volgt aandacht gekregen:

1. Duurzaamheid

Het mooie is dat wat we in 2021 hebben gedaan van zichzelf al duurzaam is, alles staat immers in het teken van recycling. Onze ambitie voor 2021 was om hier nog een stap in te kunnen zetten. Hierin is de coronapandemie niet helpend geweest. We hebben helaas onze inname ook moeten sluiten bij de 1^e lockdown van 2021. Hierdoor zijn er ook veel bruikbare goederen naar de stort gebracht. Gelukkig hebben we dit bij de 2^e lockdown kunnen voorkomen door de inname wel open te houden.

Het plan een naaiatelier te realiseren in de winkel hebben we tot uitvoer kunnen brengen. In dit naaiatelier kunnen klanten zowel eigen kleding laten repareren als ook kleding die te koop was laten verstellen tegen een kleine vergoeding.

Daarnaast hebben we klokken, onderzetters en plectrums die zijn geupcycled van oude LP's aan het assortiment toe kunnen voegen. Deze artikelen verkopen we zowel in De Groene Sluis als in BinnenInn in het centrum van de stad.

2. Goede doelen

Helaas hebben we in 2021 moeten constateren dat we geen geld uit konden delen aan goede doelen in Lelystad. Dit omdat er geen winst was in het coronajaar 2020. We hebben dus geen feestelijke avond kunnen houden.

We hebben als Groene Sluis voor het eerst in ons bestaan ondersteuning van de overheid aan moeten vragen in de vorm van NOW-gelden. Met deze financiële steun heeft De Groene Sluis het moeilijke coronajaar overleefd.

3. Sociale factor van betekenis in Lelystad

Klanten wisten ons goed te vinden op de momenten dat de winkel weer open kon. Toen klanten hun winkelbezoek moesten aanmelden via een inschrijfsysteem werd hier massaal gebruik van gemaakt. Ze hadden ons duidelijk erg gemist. Dat was hartverwarmend om mee te maken voor de medewerkers en vrijwilligers van DGS.

De horeca in de winkel was een hele tijd gesloten. Medio 2021 mochten we weer open op voorwaarde dat de klanten een QR code konden tonen. Aan het einde van het jaar moest De Groene Tafel, net als de hele winkel, weer sluiten.

3. Onze vrijwilligers en medewerkers

De vrijwilligers vonden het fijn weer volop aan het werk te kunnen na de lockdown. Tijdens de lockdown bleef een aantal wel achter de schermen actief met inname, opruimen en het online verkopen van spullen via Instagram, bol.com en Marktplaats.

Bij de vrijwilligers was, na aanvankelijk een terughoudendheid vanwege alle coronabeperkingen, duidelijk te merken dat zij weer 'gewoon' aan het werk wilden. Hierin merkten we dat het voor de vrijwilligers ook een gemis is als ze niet naar DGS kunnen komen.

We hebben gedurende het jaar verschillende acties gedaan om de vrijwilligers te blijven betrekken bij De Groene Sluis, zo hebben we bijvoorbeeld in april een leuke quiz gemaakt over De Groene Sluis die massaal ingevuld is door de vrijwilligers en waar leuke prijzen mee te winnen waren.

Op 4 juni hebben we de nieuwe pauzeplek voor vrijwilligers feestelijk geopend en eind september hebben we een Italiaanse vrijwilligersavond gehouden (met pizza's van "de Buurjongens" met gezelligheid en een informatief gedeelte.

Het aantal vrijwilligers is gedurende het jaar ongeveer stabiel geweest op een aantal van 100 .

4. Extra activiteiten

Helaas waren er weinig activiteiten als vrijwilligersavonden. Er is in september één vrijwilligersavond doorgegaan. Normaalgesproken zijn dit er vier.

Zoals eerder vermeld werd er een buitenpauzeplek voor vrijwilligers geopend. Hier kunnen vrijwilligers in de pauze even buiten zitten met een kop koffie of een broodje. Er is een mooie houten overkapping gerealiseerd. De plek werd ingericht met gezellige zitplekken en fleurige buitenplanten.

Vlak voor kerst hebben de betaalde medewerkers en de bestuursleden bij alle vrijwilligers een kerstpakket gebracht met een cadeautje en een bon van de Plus supermarkt.

5. Resultaten 2021

Financieel was 2021, mede dankzij de steun die we ook dit jaar weer hebben ontvangen in de vorm van NOW en TVL, een relatief goed jaar. Dit is wel verbazingwekkend als je kijkt naar de openingstijden en alle maatregelen i.v.m. corona die we moesten 'doorstaan'. We zijn als winkel ongeveer drie maanden dicht geweest. Gelukkig hadden we een goede omzet in de maanden waarin we open waren. Het bleek dat onze klanten effectiever winkelden: meer betalende klanten en het bestedingsbedrag was ook hoger.

Voor de liefhebbers enkele cijfers: aantal klanten in 2021 114.544. De klanten betaalden vooral met pin (ook op ons verzoek i.v.m. corona) 75% en dus werd 25% van de betalingen contant gedaan. De top drie van artikelgroepen: 1. Kleding 2. Huishoudelijk en woonaccessoires 3. Boeken.

6. Bestuur

Eind 2021 heeft er een wijziging in het bestuur plaatsgevonden. Na 7 jaar is Jelte Post afgetreden als voorzitter van het bestuur van De Groene Sluis. Na een korte inwerk periode eind 2021 heeft Elly van Wageningen de rol van bestuursvoorzitter overgenomen, officieel per 1 januari 2022.

7. Toekomstplannen

De Groene Sluis zit vol toekomstplannen. Een klein tipje van de sluier is dat we een actieve rol willen spelen op het afvalbrengstation. De spullen die de Lelystedelingen hier aanbieden, willen we bekijken en keuren op mogelijkheden voor hergebruik. De hulp van de gemeente Lelystad is hierin essentieel. De gemeente moet hierin visie ontwikkelen en er geld voor vrijmaken. Wij als Groene

Sluis denken graag mee wanneer dit de duurzaamheid ten goede komt. We zijn er voor en door de inwoners van Lelystad.

Subsidie

Inmiddels hebben we in Lelystad een subsidie mogen ontvangen van de Rijksoverheid om een haalbaarheidsonderzoek te doen naar participatie van verschillende partijen op het afvalbrengrstation in Lelystad. Wij nemen deel aan een werkgroep die hier input voor zal geven. Dit zal in 2022 en 2023 plaatsvinden.