

Jaarverslag 2024

Stichting Kringloopwinkel

De Groene Sluis

Inhoud

Inleiding.....	2
Vrijwilligers.....	2
Bestuur.....	3
Team De Groene Sluis	4
Klanten	4
Winkel	4
Magazijn	4
Transport	4
Opening bouwkringloop “De Bouwsluis”	5
Samenwerking HVC en Werkbedrijf.....	5
Resultaten per doelstelling	6
Educatie	6
Keurmerk.....	6
Financieel.....	7
Plannen voor het komende jaar.....	7
Slotwoord	7

Inleiding

Voor je ligt het jaarverslag van Stichting Kringloopwinkel De Groene Sluis.

In dit jaarverslag blikken we terug op onze prestaties, uitdagingen en de impact die we samen hebben gerealiseerd.

We hebben in 2024 veel goederen mogen aannemen bij de afdeling inname. Onze vrijwilligers stonden dag in dag uit klaar om deze goederen te verwerken: uitzoeken, schoonmaken, prijzen en in de winkel zetten.

Duizenden klanten kwamen bij ons winkelen: zij houden van de sfeer bij De Groene Sluis en van de waarden waarvoor wij staan. Sommigen klanten brengen zelfs dagelijks een bezoek aan de winkel.

Dankzij onze vrijwilligers is het in 2024 opnieuw gelukt een bedrag van 65.000 euro uit te delen aan 31 goede doelen in Lelystad. Stuk voor stuk organisaties die zich inzetten om iets moois te doen voor de medemens of het milieu, vaak op een manier die minder zichtbaar, maar zeker niet minder waardevol, is.

De Groene Sluis blijft innoveren en vernieuwen. Dit jaar kwam dit tot uiting in de opening van een gloednieuwe afdeling: De Bouwsluis. Met De Bouwsluis hebben we ons kringloopaanbod kunnen uitbreiden met bouwmaterialen, zoals resten laminaat, tegels, isolatiemateriaal, planken, platen enzovoort. Het eerste deel van het jaar stond in het teken van een interne verhuizing van verschillende afdelingen en een verbouwing van ons magazijn. Hierdoor creëerden we ruimte voor de nieuwe afdeling. De verbouwing heeft met zoveel mogelijk circulair en tweedehands materiaal plaatsgevonden.

We zien dat de Bouwsluis een vaste groep nieuwe klanten trekt en hiermee heeft de afdeling bijgedragen aan een toename van het aantal klanten van De Groene Sluis.



Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn de ruggengraat van De Groene Sluis. Dankzij hun enorme betrokkenheid en enthousiasme kunnen we onze maatschappelijke impact realiseren.

In 2024 is het aantal vrijwilligers gegroeid van 120 naar 140.

Onder onze vrijwilligers zijn mensen die re-integreren, hun taakstraf bij ons uitvoeren, een werkervaringsplek hebben, stage lopen, om de Nederlandse taal te oefenen en natuurlijk een grote groep die zich 'gewoon' inzetten bij De Groene Sluis omdat ze het leuk vinden.



We hebben in het jaar 2024 drie vrijwilligersavonden georganiseerd. Hierbij is gezelligheid een belangrijk ingrediënt: als we elkaar kennen en het gezellig hebben dan wordt er als vanzelf veel werk verzet en is er sprake van een goede sfeer in de winkel.

De vrijwilligers kregen een attentie met Pasen, Sinterklaas en de vrijwilligersdag. Rond de kerst ontvingen zij een kerstpakket.

Bestuur

Het bestuur van De Groene Sluis houdt zich samen met de directeur bezig met het strategisch beleid en de toekomstplannen van de hele organisatie. Er wordt kritisch gekeken naar verbeterpunten en de gezamenlijke ambitie is dat de organisatie zich blijft ontwikkelen. In het bestuur hebben in 2024 geen wijzigingen plaatsgevonden. Op dit moment bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Elly van Wageningen	- Voorzitter
Rene Haaijer	- Penningmeester
Erik Pitlo	- Algemeen bestuurslid
Jan Woertel	- Algemeen bestuurslid

Team De Groene Sluis

Naast het bestuur en de vrijwilligers hebben we een klein team van medewerkers die de dagelijkse gang van zaken coördineren en ervoor zorgen dat alles in magazijn en winkel soepel verloopt. Het team is in 2024 gegroeid naar 10 medewerkers.

Klanten

Onze klanten zijn een onmisbaar onderdeel van De Groene Sluis. Zij zorgen ervoor dat goederen worden hergebruikt en dat onze missie van duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid wordt versterkt. Ook zorgen onze klanten mede voor de fijne sfeer in onze winkel.

In 2024 is geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, dit staat voor 2025 op de planning. We willen namelijk graag weten hoe onze dienstverlening door onze klanten wordt ervaren en krijgen daarmee inzicht in hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Winkel

De winkel is het hart van onze organisatie. Hier worden alle goederen gepresenteerd en vinden ze een tweede (derde of vierde) leven bij tevreden klanten. Gemotiveerde vrijwilligers houden de winkel netjes en bij de kassa staan vriendelijke kassavrijwilligers die de klanten graag helpen en altijd een stapje extra willen doen voor bezoekers van De Groene Sluis.

Dankzij de herinrichting van het magazijn en de opening van De Bouwsluis hebben we de beschikbare ruimte beter kunnen benutten.

Onze winkelruimte is in 2024 met maar liefst 10% uitgebreid en beslaat nu 1.150 m².

Magazijn

In het magazijn werken veel mensen achter de schermen: zij nemen goederen aan, maken ze verkoopgeschikt en zorgen ervoor dat ze geprijsd worden.

In 2024 hebben we een grote interne verhuizing doorgevoerd in het magazijn. Afdelingen zijn verplaatst en er is een verhoging aangebracht om de ruimte efficiënter te benutten.

Transport

Ons transportteam zorgt ervoor dat goederen worden opgehaald en naar de winkel worden gebracht. Dit is een essentieel onderdeel van onze logistiek.

Ook hebben we een bezorgservice, aangekochte goederen worden voor een klein bedrag thuis afgeleverd.

Opening bouwkringloop “De Bouwsluis”

De Bouwsluis is op 5 oktober geopend door de commissaris van de Koning Arjen Gerritsen.



We kregen van Stichting Doen (Vriendenloterij Fonds) en de provincie Flevoland (Horizon Flevoland) een subsidie die de verbouw en opstart mede mogelijk hebben gemaakt.

De opening van de eerste fysieke bouwkringloop van Flevoland leverde ons veel publiciteit op. De Stentor, Trouw en de Flevopost schreven er een artikel over, we waren op de nationale radio en het programma Hart van Nederland maakte een mooie tv-reportage.

De reacties van klanten zijn enthousiast te noemen en de Bouwsluis maakt bij veel klanten een vast onderdeel uit van hun rondje in onze winkel.

Samenwerking HVC en Werkbedrijf

In 2024 hebben we een pilot gedraaid om goederen te redden op het afvalbrengstation van HVC en deze alsnog te verkopen in onze winkel. Een samenwerking met HVC en Werkbedrijf Lelystad maakte dit mogelijk.

De pilot zal in 2025 geëvalueerd worden. De eerste indruk is dat er redelijk veel goederen, die worden ingeleverd bij het afvalbrengstation van HVC, nog een prima een volgende leven zouden kunnen hebben voordat ze het recycle traject ingaan. De uitdaging op dit moment is te zorgen voor continuïteit van de bemensing.

Resultaten per doelstelling

1. Goede doelen steunen

- In 2024 hebben we 65.000 euro kunnen doneren aan 31 goede doelen in Lelystad. We deden dit tijdens een feestelijke avond in het gebouw van de Kubus. Wethouder Annemieke Messelink heeft de avond feestelijk geopend.

2. Een sociaal maatschappelijke factor van betekenis zijn

- We bieden een plek in Lelystad waar mensen (zowel klanten als vrijwilligers) graag samenkomen en waar vrijwilligers zich met plezier in kunnen zetten voor hun medestadsgenoten en voor het milieu.

3. Een consistente, duurzame bijdrage leveren aan een schoner milieu

- Alle werkzaamheden bij De Groene Sluis werken mee aan een duurzamere samenleving in de gemeente Lelystad. Daarbovenop is met de opening van De Bouwsluis de bijdrage aan hergebruik (specifiek van bouwmaterialen) vergroot en hebben we de doelstelling om afval te verminderen ruimschoots gehaald.

Educatie

Naast een groot aantal stagiairs van verschillende scholen is er een groep leerlingen met een docent van de Steiger aanwezig bij De Groene Sluis om goederen te demonteren. Denk hierbij aan het demonteren van goederen die niet geschikt zijn voor de winkel zodat de verschillende grondstoffen apart afgevoerd kunnen worden.

Ook zijn er door het jaar heen verschillende groepen jongeren rondgeleid in onze winkel en het magazijn. Door deze rondleidingen ontdekken jongeren wat er bij ons gebeurt en hoe hergebruik in de praktijk kan werken. In een aantal gevallen hebben we ook leerlingen uitgedaagd om mee te denken in oplossingen: wij hebben het probleem uitgelegd en zij hebben oplossingsrichtingen uitgedacht. Een hele mooie samenwerking waarbij we van elkaar kunnen leren.

Keurmerk

In oktober 2024 hebben we een hertoetsing van ons keurmerk met goed gevolg doorstaan. Dit betekent dat ons keurmerk met drie jaar is verlengd, iets waar we erg trots op zijn. Daarbij ontvingen we van de auditor een prachtig compliment: “De Groene Sluis is een uniek kringloopbedrijf met een grote maatschappelijke impact en bijdrage. Duidelijk zichtbaar is dat de organisatie onderzoekt wat haar plek anno 2024 en verder

zal zijn, zonder de beginprincipes helemaal los te laten.” Dit bevestigt onze missie om toekomstgericht te blijven innoveren, terwijl we trouw blijven aan onze kernwaarden.

Financieel

De financiële resultaten van 2024 laten zien dat we in staat zijn om onze missie voort te zetten en te investeren in verdere groei en verduurzaming.

We hebben een 6% hogere omzet gerealiseerd en het aantal bezoekers van onze winkel door het jaar heen steeg ook. We hebben in het jaar 2024 bijna 200.000 bezoekers mogen verwelkomen: 199.369!

De top drie aan afdelingen met de hoogste omzet zijn in 2024 geweest:

1. Kleding
2. Woonaccessoires
3. Seizoen

Plannen voor het komende jaar

In 2025 blijven we ons richten op het versterken van onze positie als duurzame kringloopwinkel en het uitbreiden van onze maatschappelijke impact in Lelystad en omgeving. We zetten ons in voor de circulaire economie en het ondersteunen van lokale goede doelen. Daarnaast werken we aan procesoptimalisatie binnen de organisatie en zullen we een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek doen om in beeld te krijgen hoe wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren.

Slotwoord

We danken onze vrijwilligers, medewerkers, klanten en donateurs van goederen voor hun voortdurende steun en betrokkenheid. Dankzij hen kunnen we blijven groeien en bijdragen aan een duurzamer en socialer Lelystad.

Wim Cruiming,
Directeur
Stichting Kringloopwinkel De Groene Sluis